

# Informacje dla niepełnosprawnych

## **OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH, NIEDOSŁYSZĄCYCH I GŁUCHONIEWIDOMYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W GŁUBCZYCACH**



W związku z wejściem w życie 1 kwietnia 2012 r. Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209 z 2011 r., poz. 1243) Powiatowy Urząd Pracy w Głubczycach informuje, że osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (głuche i głuchoniewidome) mogą komunikować się z urzędem w sposób podany poniżej.

W kontakcie z urzędem osoba uprawniona (głucha lub głuchoniewidoma) będzie miała prawo do:

- pośrednictwa tłumacza PJM - polskiego języka migowego,
- pośrednictwa tłumacza SJM- systemu językowo-migowego,
- dla osoby głuchoniewidomej może to być tłumacz przewodnik, nazwany w ustawie "tłumaczem SKOBN (systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych)".

Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza, trzeba powiadomić o tym urząd 3 dni przed dniem, kiedy planuje się załatwiać sprawę w urzędzie z wyłączeniem sytuacji nagłych. W chwili potrzeby skorzystania z w/w pomocy prosimy Wniosek o świadczenie usług tłumacza przesłać w formie wybranej z niżej wymienionych:

- przesłanie wniosku pod nr faksu: (77) 485-87-60,
- za pomocą poczty elektronicznej: [opgl@praca.gov.pl](mailto:opgl@praca.gov.pl) ,
- Elektronicznego Urzędu Podawczego,
- osobiste zgłoszenie się do Sekretariatu Powiatowego Urzędu Pracy w Głubczycach,
- zgłoszenie w/w sprawy przez osobę przybraną pod nr telefonu (77) 485-20-37,

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Informacje dodatkowe:

W/w ustawa daje możliwość reprezentowania osoby uprawnionej przez osobę przybraną. Może nią być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. Osoba przybrana nie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość języka migowego. Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.