

# Informacje dla niepełnosprawnych

---

## OBSUGA OSÓB NIESYSZCZYCH, NIEDOSYSZCZYCH I GUCHONIEWIDOMYCH W POWIATOWYM URZDZIE PRACY W GUBCZYCACH



W związku z wejściem w życie 1 kwietnia 2012 r. Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się ([Dz. U. Nr 209 z 2011 r., poz. 1243](#)) Powiatowy Urząd Pracy w Gubczycach informuje, że osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (głuche i głuchoniewidome) mogą komunikować się z urzędem w sposób podany poniżej.

W kontakcie z urzędem osoba uprawniona (głucha lub głuchoniewidoma) będzie miała prawo do:

- dla osoby głuchoniewidomej może to być tłumacz przewodnik, nazwany w ustawie "tłumaczem SKOON (systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych)".
- pośrednictwa tłumacza PJM – polskiego języka migowego,
- pośrednictwa tłumacza SJM- systemu językowo-migowego,

Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza, trzeba powiadomić o tym urząd 3 dni przed dniem, kiedy planuje się załatwić sprawę w urzędzie z wyczeniem sytuacji nagłych.

W chwili potrzeby skorzystania z w/w pomocy prosimy [Wniosek o świadczenie usług tłumacza](#) przesłać w formie wybranej z niej wymienionych:

- przesłanie wniosku pod nr faksu: (77) 485-87-60,
- za pomocą poczty elektronicznej: [opgl@praca.gov.pl](mailto:opgl@praca.gov.pl) ,
- [Elektronicznego Urzędu Podawczego](#),
- osobiste zgłoszenie się do Sekretariatu Powiatowego Urzędu Pracy w Gubczycach,
- zgłoszenie w/w sprawy przez osobę przybraną pod nr telefonu (77) 485-20-37,

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Informacje dodatkowe:

W/w ustawa daje możliwość reprezentowania osoby uprawnionej przez osobę przybraną. Może nią być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwianiu spraw w organach administracji publicznej. Osoba przybrana nie jest zobowiązana do przedstawiania dokumentów potwierdzających znajomość języka migowego. Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysuguje wyłącznie osobie uprawnionej.

[Usługa tłumacza języka migowego Zielonej Linii](#)

Usługa realizowana jest przez konsultantów **Zielonej Linii** ze znajomości języka migowego (PJM) za pośrednictwem **platformy do rozmów video MS Teams**.

Z usługi skorzysta można na dwa sposoby:

1. **Wideorozmowa osoby guchej lub niedosłyszącej z konsultantem Zielonej Linii**, który zna język migowy. Połączenie jest możliwe przez Internet, z dowolnego miejsca.
2. **Skorzystanie z usługi tłumaczenia na język migowy w siedzibie urzędu**. Opcja ta umożliwi tłumaczenie rozmowy osoby guchej lub niedosłyszącej z pracownikiem urzędu pracy za pośrednictwem tłumacza języka migowego **Zielonej Linii**.

W celu skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego prosimy o kliknięcie w poniższy link:

<https://zielonalinia.gov.pl/zi-migowy>

Pod ww. adresem dostępna jest również informacja nt. wymagań technicznych niezbędnych do realizacji połączenia.